

## CORONAVIRUS – AKTUELLE KUNDENINFORMATION

die Situation der durch COVID-19 bedingten Einschränkungen im nationalen und internationalen Straßengüterverkehr spitzt sich fortlaufend zu. Die Beeinträchtigungen an den Grenzen, aber auch die Auswirkungen im nationalen Sammelgut sind mittlerweile signifikant.

Diese dramatische Entwicklung und ihre Folgen sind unvorhersehbar; sie liegen außerhalb der Kontrolle der Georg Boll GmbH & Co KG und stellen daher "höhere Gewalt" dar. **Bedingt hierdurch kann es gegebenenfalls vorkommen**, dass wir nicht mehr in der Lage sind, Leistungsverpflichtungen - insbesondere zur Bereitstellung von Kapazitäten, Equipment, Transportrouten und Laufzeiten - voll umfänglich zu erfüllen. Die Georg Boll GmbH & Co KG erklärt hiermit den Eintritt „höherer Gewalt“.

### Was bedeutet dies für Sie als unser Kunde?

Seien Sie versichert, dass wir als Ihr Dienstleister **alles in unserer Macht stehende versuchen werden**, um Sie weiterhin bestmöglich zu bedienen. Unser Netzwerk ist **aktuell** funktionsfähig und es sind Kapazitäten da, um Ihre Sendungen abzuwickeln. Allerdings wirken die externen Einflüsse so gravierend auf unsere Dienstleistungen, dass wir die mit Ihnen vereinbarten Servicelevel, wie z.B. Laufzeiten, **gegebenenfalls** nicht mehr in vollem Umfang einhalten können.

Wir möchten daher mit diesem Schreiben darauf hinweisen, dass aufgrund vorgenannter „höherer Gewalt“ insbesondere die Pflichten zur Einhaltung von Laufzeiten und somit die Rechtsfolgen für Lieferfristüberschreitungen (wie z.B. Vertragsstrafen) entfallen.

Für den Fall, dass Ihre Kunden aktuell die Lieferungen nicht annehmen können, bieten wir Ihnen selbstverständlich die Möglichkeit der Zwischenlagerung. Unser Bereich „Lager-Logistik“ kann hier ganz individuell auf Ihre Bedürfnisse eingehen. Für Fragen steht Ihnen Ihr Kundenbetreuer gerne jederzeit zur Verfügung.

Wie Sie uns unterstützen können:

- Sollten Sie Ihre Aufträge im Standardversand platzieren, so informieren Sie bitte Ihre Kunden, dass es in Einzelfällen zu Laufzeitverlängerungen von ein bis zwei Tagen kommen kann. Damit nehmen Sie Last von unserem Kundenservice, und wir können unsere Kraft auf die Fokusthemen legen.
- Sofern Sie eilige Aufträge haben, die mit Priorität versandt werden müssen, so wählen Sie bitte bei Auftragsübermittlung eines unserer Expressprodukte aus. **Falls diese aufgrund externer Einflüsse nicht erfüllt werden können, melden wir uns umgehend bei Ihnen. Wir werden dann versuchen, gemeinsam eine Lösung zu finden.**
- Zur Eindämmung des Ansteckungsrisikos sind wir bemüht, auch im administrativen Bereich möglichst vielen Kollegen die Möglichkeit zu geben, im Homeoffice zu arbeiten. Daher ist u.a. die prozessuale Abwicklung von Papierrechnungen nicht mehr bzw. nur sehr eingeschränkt möglich. Wir werden aus diesem Grunde dazu übergehen, Rechnungen als PDF zu versenden. Sollte dies in Ihrem Hause Probleme verursachen, möchten wir Sie bitten, sich mit Ihrem Boll-Ansprechpartner in Verbindung zu setzen. Es ist unser Anliegen, auch Sie bei der Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs im administrativen Prozess zu unterstützen.

Wir befinden uns gegenwärtig in einer für alle sehr herausfordernden Situation, die wir gemeinsam bestmöglich bewältigen müssen. Wir möchten uns ausdrücklich bei Ihnen für Ihr Vertrauen und Ihre Solidarität bedanken. Wir werden Sie weiter nach Kräften unterstützen!

Sollten Sie weitere Fragen haben oder Informationen benötigen, zögern Sie nicht, sich an den für Sie zuständigen Kundenberater zu wenden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.